



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

RELATÓRIO ANUAL GESTÃO DA OUVIDORIA

APRESENTAÇÃO - EXERCÍCIO 2025

A Ouvidora-geral da Câmara de Vereadores de São José do Ouro, nos termos da Lei Federal 13.460/2017, regulamentada pela Lei Municipal nº 2454/2019, de 24/06/2019, vem apresentar Relatório de Gestão em cumprimento das atribuições, as quais referentes às atividades ocorridas no exercício de 2025.

A Ouvidoria como um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade, através da qual, são tratadas as reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informações e elogios dentre outras formas de manifestações, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos, na transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, promovendo a difusão da cidadania e da democracia.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidora-geral da Câmara Municipal de Vereadores são recebidas, em sua maior parte, por meio do sistema eletrônico disponibilizado sítio da Câmara no site: www.saojosedoouro.rs.leg.br.

Eventuais manifestações recebidas por escrito ou em atendimento presencial, estas são resolvidas administrativamente e/ou quando for o caso, inseridas no Sistema Eletrônico FalaBr/e-Ouv, visando sua tramitação.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO

No período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, foram encaminhadas/solicitadas ao Poder Legislativo as seguintes manifestações, conforme o quadro abaixo:

"O Ouro desta Terra está no Coração de sua Gente"

Av. Antonio Finco, 330 - Centro | São José do Ouro/RS | CEP: 99870-000



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2025

FORMAS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Não classif.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simplifique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
													Total Geral 2

Nº	Tipo	Número	Data Cadastro	Prazo p/ atendimento	Data da Resposta
01	Solicitação	0203420250000102	17/09/2025	20/10/2025	07/10/2025
02	Elogio	0203420250000285	18/09/2025	20/10/2025	07/10/2025

FORMAS DE RECEBIMENTO/REGISTROS MANIFESTAÇÕES EM 2024													
Central de Comunicação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Sist. Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
													Total Geral 2

ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES

No ano de 2025, foram recebidas duas manifestações na Ouvidoria da Câmara de Vereadores, na forma on-line, e nenhuma manifestação na forma Presencial, sendo que foram emitidas as devidas respostas dentro do prazo de atendimento.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Sobre as manifestações recebidas, uma tratava de assunto referente ao Poder Executivo, por tanto foi respondido e informado como deveria fazer a

"O Ouro desta Terra está no Coração de sua Gente"

Av. Antonio Finco, 330 - Centro | São José do Ouro/RS | CEP: 99870-000



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

manifestação diretamente ao Poder Executivo. A segunda manifestação era somente um elogio ao trabalho do Legislativo. Diante disso não foram necessárias ações por parte do Poder Legislativo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Dante do exposto, emite-se o presente relatório de exercício, destacando-se que a Ouvidoria está adequada ao recebimento, direcionamento, trâmites e demais providências para os atendimentos aos assuntos que por ventura venham a ser encaminhados.

São José do Ouro, RS, 30 de dezembro de 2025.

Vanderléia Graeff
Vanderléia Graeff
Gestor Ouvidoria
Matrícula 175

Recebi cópia em: 30 / 12 / 2025.

Lucas Pereira da Luz
Lucas Pereira da Luz
Presidente da Câmara

"O Ouro desta Terra está no Coração de sua Gente"

Av. Antonio Finco, 330 - Centro | São José do Ouro/RS | CEP: 99870-000