



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

RELATÓRIO ANUAL GESTÃO DA OUVIDORIA

APRESENTAÇÃO - EXERCÍCIO 2024

A Ouvidora-geral da Câmara de Vereadores de São José do Ouro, nos termos da Lei Federal 13.460/2017, regulamentada pela Lei Municipal nº 2454/2019, de 24/06/2019, vem apresentar Relatório de Gestão em cumprimento das atribuições, as quais referentes às atividades ocorridas no exercício de 2024.

A Ouvidoria como um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade, através da qual, são tratadas as reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informações e elogios dentre outras formas de manifestações, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos, na transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, promovendo a difusão da cidadania e da democracia.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidora-geral da Câmara Municipal de Vereadores são recebidas, em sua maior parte, por meio do sistema eletrônico disponibilizado sítio da Câmara no site: www.saojosedoouro.rs.leg.br.

Eventuais manifestações recebidas por escrito ou em atendimento presencial, estas são resolvidas administrativamente e/ou quando for o caso, inseridas no Sistema Eletrônico **FalaBr/e-Ouv**, visando sua tramitação.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO

No período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, foram encaminhadas/solicitadas ao Poder Legislativo nenhuma manifestação, conforme o quadro abaixo:

"O Ouro desta Terra está no Coração de sua Gente"



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2024

FORMAS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não classif.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simplifique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral													0

Nº	Tipo	Número	Data Cadastro	Prazo p/ atendimento	Data da Resposta
	-	-	-	-	-

FORMAS DE RECEBIMENTO/REGISTROS MANIFESTAÇÕES EM 2024

Central de Comunicação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Sist. Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral													0

ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES

No ano de 2024, não foram recebidas manifestações na Ouvidoria da Câmara de Vereadores, tanto na forma on-line quanto na forma Presencial, conseqüentemente não sendo possível emitir qualquer resposta.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como não houve manifestações, não foram necessárias ações corretivas ou medidas institucionais, por parte do Poder Legislativo.

"O Ouro desta Terra está no Coração de sua Gente"



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
SÃO JOSÉ DO OURO
Estado do Rio Grande do Sul

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, emite-se o presente relatório de exercício, destacando-se que a Ouvidoria está adequada ao recebimento, direcionamento, trâmites e demais providências para os atendimentos aos assuntos que por ventura venham a ser encaminhados.

São José do Ouro, RS, 24 de junho de 2025.

Vanderléia Graeff
Vanderléia Graeff
Gestor Ouvidoria
Matrícula 175

Recebi cópia em: 25 / 06 / 2025.

Lucas Pereira da Luz
Lucas Pereira da Luz
Presidente da Câmara